

# TOKAI COBEX SAVOIE

## Comptes Santé 2020

Avril 2021



TOKAI COBEX



GRAS SAVOIE

Willis Towers Watson

Nous présentons :

- Les résultats du contrat santé pour l'exercice 2020

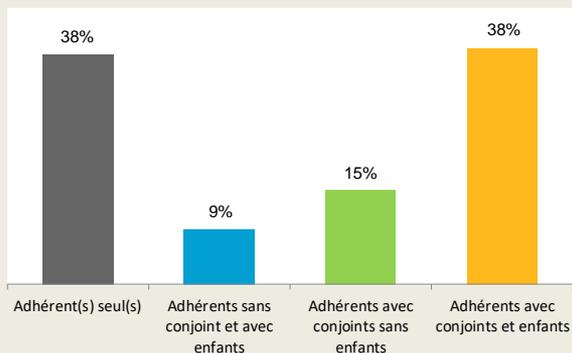
# Résultats Santé 2020

# Éléments de démographie – Personnel Actif

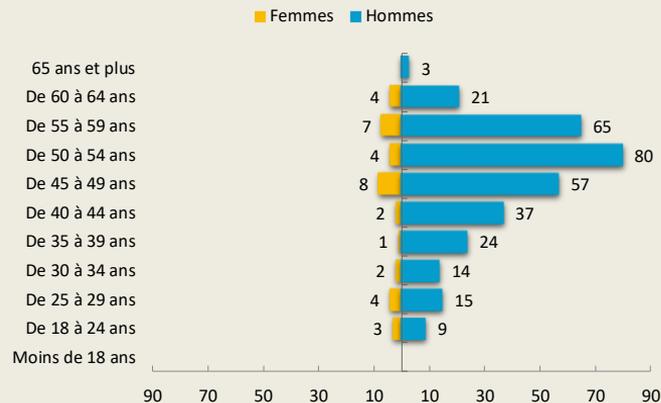
## EFFECTIFS MOYENS

	Survenance 2019		Survenance 2020		Evolution
	Effectifs	Poids	Effectifs	Poids	
Adhérents	369	41,4%	361	41,9%	-2,1%
Conjoints	189	21,3%	186	21,5%	-2,0%
Enfants	332	37,3%	315	36,6%	-5,2%
Cumul des bénéficiaires	890	100%	861	100%	-3,3%
Coefficient familial	2,41		2,39		

## RÉPARTITION FAMILIALE DES ADHÉRENTS AU 31/12/2020



## PYRAMIDE DES AGES DES ADHÉRENTS AU 31/12/2020



## ÉLÉMENTS DÉMOGRAPHIQUES

Nombre moyen d'adhérents	361
% de Femmes	10%
Age moyen Adhérents	47,1
Age moyen Conjoints	46,1
Age moyen Enfants	12,5

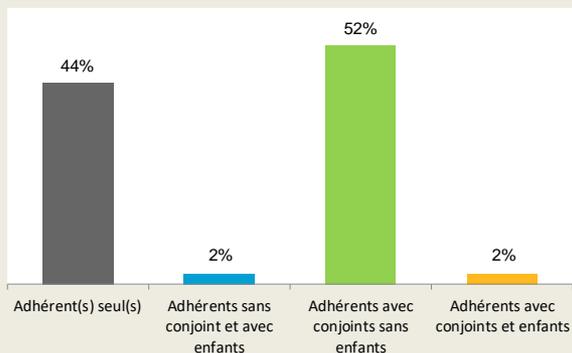


# Eléments de démographie – Personnel Retraité

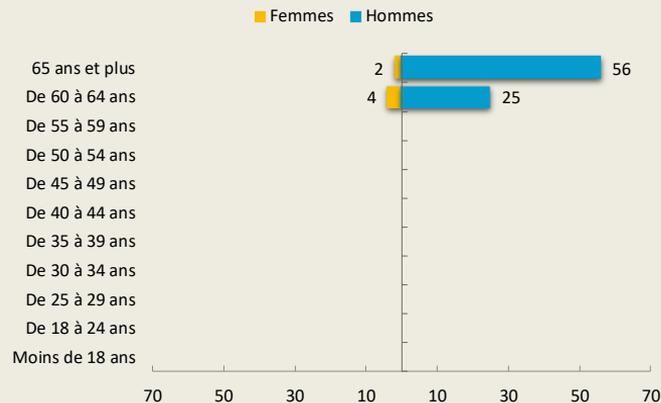
## EFFECTIFS MOYENS

	Survenance 2019		Survenance 2020		Evolution
	Effectifs	Poids	Effectifs	Poids	
Adhérents	82	62,5%	85	64,2%	4,3%
Conjoints	45	34,7%	44	32,8%	-4,0%
Enfants	4	2,7%	4	3,0%	14,3%
Cumul des bénéficiaires	131	100%	133	100%	1,6%
Coefficient familial	1,60		1,56		

## RÉPARTITION FAMILIALE DES ADHÉRENTS AU 31/12/2020



## PYRAMIDE DES AGES DES ADHÉRENTS AU 31/12/2020



## ELÉMENTS DÉMOGRAPHIQUES

Nombre moyen d'adhérents	85
% de Femmes	7%
Age moyen Adhérents	65,8
Age moyen Conjoints	64,8
Age moyen Enfants	26,5



# Evolution des remboursements par poste de dépenses à fin Janvier 2021 – Actifs

Nature des actes	Survenance 2019			Survenance 2020			Evolution 2020/2019		
	Montants	Poids	Taux de couverture	Montants	Poids	Taux de couverture	Euros	Non corrigée	Corrigée de l'effectif
Chambre Particuliere	15 160 €	3,9%	98,0%	8 427 €	2,7%	100,0%	-6 733 €	-44,0%	-43%
Forfait Journalier	11 497 €	3,0%	100,0%	5 849 €	1,9%	100,0%	-5 647 €	-49,0%	-48%
Frais De Sejour	18 283 €	4,8%	100,0%	10 744 €	3,4%	100,0%	-7 539 €	-41,0%	-40%
Honoraires/Chirurgie	10 501 €	2,7%	79,0%	11 568 €	3,7%	92,0%	1 067 €	10,0%	13%
Transport	672 €	0,2%	100,0%	739 €	0,2%	100,0%	68 €	10,0%	12%
<b>Hospitalisation</b>	<b>56 112 €</b>	<b>14,6%</b>	<b>96,0%</b>	<b>37 327 €</b>	<b>11,8%</b>	<b>98,0%</b>	<b>-18 785 €</b>	<b>-33,5%</b>	<b>-32,0%</b>
Generalistes	12 965 €	3,4%	99,0%	11 718 €	3,7%	97,0%	-1 247 €	-10,0%	-8%
Indemnités Majorations	1 859 €	0,5%	100,0%	1 156 €	0,4%	100,0%	-703 €	-38,0%	-36%
Medecines Douces	9 021 €	2,3%	78,0%	7 961 €	2,5%	68,0%	-1 060 €	-12,0%	-10%
Specialistes	19 152 €	5,0%	97,0%	18 728 €	5,9%	96,0%	-424 €	-2,0%	0%
<b>Consultations Visites</b>	<b>42 997 €</b>	<b>11,2%</b>	<b>96,0%</b>	<b>39 563 €</b>	<b>12,5%</b>	<b>93,0%</b>	<b>-3 435 €</b>	<b>-8,0%</b>	<b>-6,0%</b>
Actes Techniques/Chirurgie	9 812 €	2,6%	99,0%	10 442 €	3,3%	98,0%	630 €	6,0%	9%
Auxiliaires Medicaux	28 818 €	7,5%	100,0%	22 084 €	7,0%	100,0%	-6 734 €	-23,0%	-22%
Radiologie/Laboratoire	23 087 €	6,0%	100,0%	19 469 €	6,2%	99,0%	-3 618 €	-16,0%	-14%
<b>Médecine Courante</b>	<b>61 718 €</b>	<b>16,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>51 995 €</b>	<b>16,5%</b>	<b>99,0%</b>	<b>-9 723 €</b>	<b>-15,8%</b>	<b>-13,9%</b>
<b>Pharmacie</b>	<b>36 750 €</b>	<b>9,6%</b>	<b>99,0%</b>	<b>30 864 €</b>	<b>9,8%</b>	<b>99,0%</b>	<b>-5 887 €</b>	<b>-16,0%</b>	<b>-14,2%</b>
Implants	0 €	0,0%	0,0%	0 €	0,0%	0,0%	0 €	0,0%	-
Orthodontie	32 609 €	8,5%	94,0%	26 616 €	8,4%	99,0%	-5 993 €	-18,0%	-17%
Protheses Dentaires	47 595 €	12,4%	74,0%	33 346 €	10,6%	80,0%	-14 249 €	-30,0%	-28%
Soins Dentaires	16 150 €	4,2%	94,0%	10 163 €	3,2%	92,0%	-5 987 €	-37,0%	-36%
<b>Dentaire</b>	<b>96 354 €</b>	<b>25,1%</b>	<b>84,0%</b>	<b>70 125 €</b>	<b>22,2%</b>	<b>89,0%</b>	<b>-26 229 €</b>	<b>-27,2%</b>	<b>-25,6%</b>
Forfait Optique	0 €	0,0%	0,0%	7 €	0,0%	29,0%	7 €	0,0%	-
Keratotomie	0 €	0,0%	0,0%	723 €	0,2%	21,0%	723 €	0,0%	-
Lentilles	3 675 €	1,0%	83,0%	4 082 €	1,3%	74,0%	407 €	11,0%	14%
Montures	19 763 €	5,1%	73,0%	19 006 €	6,0%	71,0%	-756 €	-4,0%	-2%
Verres	53 031 €	13,8%	81,0%	51 028 €	16,2%	82,0%	-2 003 €	-4,0%	-2%
<b>Optique</b>	<b>76 468 €</b>	<b>19,9%</b>	<b>79,0%</b>	<b>74 845 €</b>	<b>23,7%</b>	<b>76,0%</b>	<b>-1 623 €</b>	<b>-2,1%</b>	<b>0,0%</b>
Divers	2 897 €	0,8%	62,0%	788 €	0,2%	97,0%	-2 109 €	-73,0%	-72%
Maternité	211 €	0,1%	100,0%	322 €	0,1%	99,0%	112 €	53,0%	56%
Protheses Auditives	688 €	0,2%	33,0%	0 €	0,0%	0,0%	-688 €	0,0%	-100%
Protheses Medicales	9 827 €	2,6%	85,0%	9 510 €	3,0%	84,0%	-317 €	-3,0%	-1%
<b>Autres Postes</b>	<b>13 623 €</b>	<b>3,5%</b>	<b>74,0%</b>	<b>10 620 €</b>	<b>3,4%</b>	<b>85,0%</b>	<b>-3 003 €</b>	<b>-22,0%</b>	<b>-20,3%</b>
<b>Total (y compris PSAP)</b>	<b>384 021 €</b>	<b>100%</b>	<b>91,00%</b>	<b>315 338 €</b>	<b>100%</b>	<b>92,00%</b>	<b>-68 684 €</b>	<b>-18,0%</b>	<b>-16,1%</b>
<b>Nombre de familles (= nombre d'adhérents)</b>	<b>368,8</b>			<b>360,9</b>			<b>-8</b>	<b>-2,1%</b>	
<b>Remboursement total moyen par famille</b>	<b>1 041 €</b>			<b>874 €</b>			<b>-168 €</b>	<b>-16,1%</b>	
<b>Taux de PSAP :</b>	<b>0,45%</b>			<b>5,39%</b>					

# Evolution des remboursements par poste de dépenses à fin Janvier 2021 - Retraités

Nature des actes	Survenance 2019			Survenance 2020			Evolution 2020/2019		
	Montants	Poids	Taux de couverture	Montants	Poids	Taux de couverture	Euros	Non corrigée	Corrigée de l'effectif
Chambre Particuliere	4 533 €	5,0%	100,0%	7 223 €	8,8%	84,0%	2 690 €	59,0%	53%
Forfait Journalier	6 389 €	7,0%	100,0%	5 101 €	6,2%	100,0%	-1 288 €	-20,0%	-23%
Frais De Sejour	6 987 €	7,6%	100,0%	3 693 €	4,5%	100,0%	-3 295 €	-47,0%	-49%
Honoraires/Chirurgie	3 469 €	3,8%	87,0%	3 385 €	4,1%	98,0%	-84 €	-2,0%	-6%
Transport	286 €	0,3%	100,0%	621 €	0,8%	100,0%	335 €	117,0%	108%
<b>Hospitalisation</b>	<b>21 663 €</b>	<b>23,7%</b>	<b>98,0%</b>	<b>20 023 €</b>	<b>24,4%</b>	<b>97,0%</b>	<b>-1 641 €</b>	<b>-7,6%</b>	<b>-11,4%</b>
Generalistes	2 008 €	2,2%	98,0%	1 671 €	2,0%	98,0%	-337 €	-17,0%	-20%
Indemnités Majorations	281 €	0,3%	99,0%	119 €	0,1%	100,0%	-162 €	-58,0%	-59%
Medecines Douces	1 607 €	1,8%	64,0%	1 354 €	1,7%	78,0%	-253 €	-16,0%	-19%
Specialistes	3 684 €	4,0%	99,0%	2 724 €	3,3%	99,0%	-960 €	-26,0%	-29%
<b>Consultations Visites</b>	<b>7 580 €</b>	<b>8,3%</b>	<b>94,0%</b>	<b>5 868 €</b>	<b>7,2%</b>	<b>96,0%</b>	<b>-1 712 €</b>	<b>-22,6%</b>	<b>-25,8%</b>
Actes Techniques/Chirurgie	2 414 €	2,6%	96,0%	2 438 €	3,0%	99,0%	24 €	1,0%	-3%
Auxiliaires Medicaux	5 131 €	5,6%	100,0%	3 389 €	4,1%	100,0%	-1 741 €	-34,0%	-37%
Radiologie/Laboratoire	4 518 €	4,9%	100,0%	4 344 €	5,3%	100,0%	-174 €	-4,0%	-8%
<b>Médecine Courante</b>	<b>12 063 €</b>	<b>13,2%</b>	<b>99,0%</b>	<b>10 171 €</b>	<b>12,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>-1 892 €</b>	<b>-15,7%</b>	<b>-19,1%</b>
<b>Pharmacie</b>	<b>8 537 €</b>	<b>9,3%</b>	<b>99,0%</b>	<b>10 402 €</b>	<b>12,7%</b>	<b>98,0%</b>	<b>1 865 €</b>	<b>21,8%</b>	<b>16,8%</b>
Implants	0 €	0,0%	0,0%	0 €	0,0%	0,0%	0 €	0,0%	-
Orthodontie	899 €	1,0%	100,0%	377 €	0,5%	100,0%	-522 €	-58,0%	-60%
Protheses Dentaires	16 283 €	17,8%	70,0%	14 928 €	18,2%	69,0%	-1 356 €	-8,0%	-12%
Soins Dentaires	4 050 €	4,4%	100,0%	2 263 €	2,8%	87,0%	-1 788 €	-44,0%	-46%
<b>Dentaire</b>	<b>21 232 €</b>	<b>23,2%</b>	<b>79,0%</b>	<b>17 567 €</b>	<b>21,4%</b>	<b>67,0%</b>	<b>-3 665 €</b>	<b>-17,3%</b>	<b>-20,7%</b>
Lentilles	26 €	0,0%	100,0%	55 €	0,1%	100,0%	29 €	110,0%	101%
Montures	3 070 €	3,4%	75,0%	2 539 €	3,1%	65,0%	-531 €	-17,0%	-21%
Verres	10 485 €	11,5%	83,0%	10 785 €	13,1%	77,0%	300 €	3,0%	-1%
<b>Optique</b>	<b>13 582 €</b>	<b>14,9%</b>	<b>81,0%</b>	<b>13 380 €</b>	<b>16,3%</b>	<b>75,0%</b>	<b>-202 €</b>	<b>-1,5%</b>	<b>-5,5%</b>
Divers	2 196 €	2,4%	87,0%	1 168 €	1,4%	38,0%	-1 029 €	-47,0%	-49%
Protheses Auditives	1 416 €	1,6%	32,0%	3 €	0,0%	34,0%	-1 414 €	-100,0%	-100%
Protheses Medicales	3 104 €	3,4%	91,0%	3 454 €	4,2%	90,0%	350 €	11,0%	7%
<b>Autres Postes</b>	<b>6 717 €</b>	<b>7,4%</b>	<b>72,0%</b>	<b>4 624 €</b>	<b>5,6%</b>	<b>70,0%</b>	<b>-2 093 €</b>	<b>-31,2%</b>	<b>-34,0%</b>
<b>Total (y compris PSAP)</b>	<b>91 375 €</b>	<b>100%</b>	<b>90,0%</b>	<b>82 036 €</b>	<b>100%</b>	<b>86,0%</b>	<b>-9 339 €</b>	<b>-10,0%</b>	<b>-13,9%</b>
Nombre de familles (= nombre d'adhérents)	81,7			85,2			4	4,3%	
Remboursement total moyen par famille	1 118 €			963 €			-156 €	-13,9%	
<b>Taux de PSAP :</b>	<b>0,46%</b>			<b>5,4%</b>					

# Structures des dépenses par type de panier - Actifs

## Actes 100% santé

### DENTAIRE

SURVENANCE 2019		Frais réels		Reste à charge		Taux de couverture		Nb d'actes		SURVENANCE 2020		Frais réels		Reste à charge		Taux de couverture		Nb d'actes	
Panier 100% Santé		19 340 €	26%	4 179 €	21%	78%		56	33%	Panier 100% Santé		16 306 €	33%	1 229 €	13%	92%		61	40%
Panier Maîtrisé		16 049 €	20%	5 299 €	27%	67%		26	16%	Panier Maîtrisé		22 550 €	46%	4 515 €	47%	80%		60	40%
Panier Libre		40 327 €	53%	9 970 €	51%	75%		86	51%	Panier Libre		10 670 €	21%	3 859 €	40%	64%		32	21%
Total (hors PSAP)		75 716 €	100%	19 449 €	100%	74%		168	100%	Total (hors PSAP)		49 526 €	100%	9 603 €	100%	81%		153	100%

### OPTIQUE

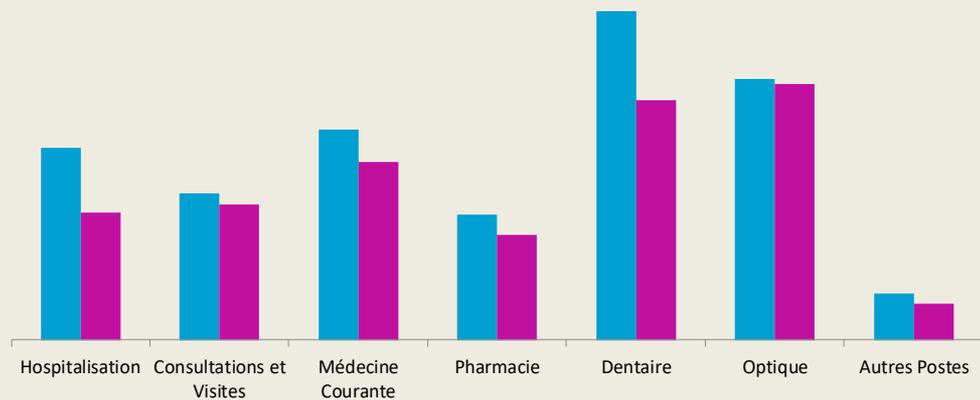
SURVENANCE 2019		Frais réels		Reste à charge		Taux de couverture		Nb d'actes		SURVENANCE 2020		Frais réels		Reste à charge		Taux de couverture		Nb d'actes	
Classe A		-	-	-	-	-	-	-	-	Classe A		-	-	-	-	-	-	-	-
Classe B		95 475 €	100%	20 570 €	100%	78%		619	100%	Classe B		84 965 €	100%	18 315 €	100%	78%		587	100%
Total (hors PSAP)		95 475 €	100%	20 571 €	100%	78%		619	100%	Total (hors PSAP)		84 965 €	100%	18 315 €	100%	78%		587	100%

### AUDIOLOGIE

SURVENANCE 2019		Frais réels		Reste à charge		Taux de couverture		Nb d'actes		SURVENANCE 2020		Frais réels		Reste à charge		Taux de couverture		Nb d'actes	
Classe I		-	-	-	-	-	-	-	-	Classe I		-	-	-	-	-	-	-	-
Classe II		-	-	-	-	-	-	-	-	Classe II		-	-	-	-	-	-	-	-
Total (hors PSAP)		-	-	-	-	-	-	-	-	Total (hors PSAP)		-	-	-	-	-	-	-	-

# Evolution des remboursements par poste de dépenses

MONTANT DES REMBOURSEMENTS PAR POSTE DE DEPENSES EN 2019 ET EN 2020



2019	56 112 €	42 997 €	61 718 €	36 750 €	96 354 €	76 468 €	13 623 €
2020	37 327 €	39 563 €	51 995 €	30 864 €	70 125 €	74 845 €	10 620 €
Variation en €	- 18 785 €	- 3 435 €	- 9 723 €	- 5 887 €	- 26 229 €	- 1 623 €	- 3 003 €
% Non corrigée	-33%	-8%	-16%	-16%	-27%	-2%	-22%
% Corrigée de l'effectif	-32%	-6%	-14%	-14%	-26%	0%	-20%

## Ratios de Sinistralité

Les ratios de sinistralité que nous présentons ci-après sont établis :

- Selon les remboursements de survenance 2020 sur la période du 1<sup>er</sup> Janvier 2020 au 31 Janvier 2021
- En ajoutant aux remboursements observés à fin janvier 2021 un coefficient de provisions de 5,39% (ce coefficient représente l'estimation des remboursements qui seront effectués au-delà du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au titre de la survenance 2020)

## Contribution COVID – Contribution Forfait Patientèle

Le gouvernement a instauré une « Contribution Covid » sous forme de taxe additionnelle sur les contrats santé.

Le gouvernement estime ainsi pouvoir récolter 1,5 Milliard d'Euros considérant cette somme comme l'économie générée par les mutuelles complémentaires depuis la pandémie (baisse des remboursements lors des périodes de confinement)

Un slide est consacré dans notre document à l'étude faite par nos actuaires sur l'évolution des remboursements en 2020

Cette contribution au taux de 3,9% s'applique sur les cotisations « hors taxe » encaissées par les assureurs au titre de l'exercice 2020.

Pre-existant à cette contribution, nous détaillons également dans les comptes la contribution « forfait patientèle » qui incombe également aux assureurs à hauteur de 0,8% sur les cotisations « hors taxe »

Cette contribution a pour but de participer au financement d'un forfait rémunérant le médecin traitant pour valoriser son rôle dans le suivi du patient et la coordination des soins (ce forfait étant calculé selon les critères des patients : personnes âgées, personnes en affection longue durée, enfants, ....)

## Ratios « Sinistres / Cotisations » - Survenances 2020 / 2019

TOKAI COBEX SAVOIE REGIME	2020					2019		
	ACTIFS	RETRAITES	TOTAL	OPTION	GLOBAL	ACTIFS	RETRAITES	TOTAL
Cotisations nettes	359 690 €	104 991 €	464 682 €	616 €	465 298 €	362 663 €	101 080 €	463 742 €
Prestations	298 748 €	77 840 €	376 588 €	462 €	377 050 €	382 301 €	90 966 €	473 267 €
Provisions	16 103 €	4 196 €	20 298 €	25 €	20 323 €	1 720 €	409 €	2 130 €
Contribution COVID	16 124 €	4 707 €	20 831 €	28 €	20 858 €	0 €	0 €	0 €
Contribution Forfait Patientèle	3 307 €	965 €	4 273 €	6 €	4 279 €	3 335 €	929 €	4 264 €
Prestations + Provisions	334 282 €	87 708 €	421 990 €	520 €	422 510 €	387 356 €	92 305 €	479 661 €
Résultats	25 408 €	17 284 €	42 692 €	96 €	42 788 €	-24 694 €	8 775 €	-15 919 €
<b>Ratio de sinistralité</b>	<b>93%</b>	<b>84%</b>	<b>91%</b>	<b>84%</b>	<b>91%</b>	<b>107%</b>	<b>91%</b>	<b>103%</b>
<i>Ratio "hors Covid"</i>	<i>88%</i>	<i>79%</i>	<i>86%</i>	<i>80%</i>	<i>86%</i>			

La consommation de survenance 2020 des actifs se caractérise par :

- Une évolution de la consommation globale de - 16% avec les postes hospitalisation et dentaires qui baissent de 32% et 26%
- Une diminution sur l'ensemble des postes en général

Cette évolution de la consommation s'inscrit dans le cadre de la pandémie qui a débuté en mars 2020

L'exercice 2020 est de ce fait très atypique en matière de consommation médicale

Le slide suivant synthétise l'analyse de nos actuaires sur la consommation de notre portefeuille client

# Constat 2020, tendance 2021 sur le portefeuille clients Gras Savoye

L'analyse de la consommation de l'année 2020 (données arrêtées au 3 février 2021) nous montre :

- Un relatif maintien du montant moyen de prestations par bénéficiaire sur les mois de janvier et février
- **Une diminution significative sur les mois de mars, avril et mai (avec un pic à -70% en avril)**
- **Une reprise significative sur les mois de juin +13%, août +9% et septembre +10%**
- **Des augmentations mesurées en juillet +3% et sur les mois d'octobre et novembre situées entre +4% et +5%**
- **Un augmentation de 13% sur le mois de décembre 2020 par rapport à 2019**

Au regard de ces éléments d'analyse **nous anticipons une diminution** du montant global de prestations par bénéficiaire sur l'ensemble de l'année de survenance 2020 **sur notre portefeuille de près de -6%**

Au regard de ces diminutions de prestations sur l'année 2020, le législateur a décidé de créer une contribution exceptionnelle à la charge des organismes complémentaires et fixée à 3,9 % des primes hors taxe

L'analyse des résultats de l'année 2020 doit donc prendre en compte cette nouvelle taxe

Certains paramètres restent donc maintenant incertains pour l'exercice 2021 :

- **Quel report de prestations de l'année 2020 sur l'exercice 2021 ?**
- **L'impact de la portabilité sur les régimes santé ?**

# Vos contacts dédiés

## Laurent HELARY

Chargé de clientèle - Assurances de Personnes

T +33 (0) 4 72 13 62 27

M +33 (0) 6 72 56 72 14

[laurent.helary@grassavoie.com](mailto:laurent.helary@grassavoie.com)

## Sylvie BOURGEOIS

Assistante Technico Commerciale – Assurance de Personnes

T + 33 (0) 4 76 70 87 30

[sylvie.bourgeois@grassavoie.com](mailto:sylvie.bourgeois@grassavoie.com)

GRAS SAVOYE, société de courtage d'assurance et de réassurance  
Siège Social : Immeuble Quai 33, 33/34 quai de Dion-Bouton, CS 70001, 92814 Puteaux Cedex.  
Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <http://www.grassavoie.com>.  
Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.  
Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).  
Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 9